

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее – «Политика Конфиденциальности») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», является приложением к договору публичной оферты, расположенной по адресу http://gkrss.ru/docs/terms-of-use_ru.pdf (далее – «Оферта»), определяет цели, порядок обработки, меры обеспечения безопасности персональных данных, и применяется ко всей информации, получаемой о посетителях ресурса www.gkrss.ru/www.gkrss.com (далее – «Сайт»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Администрация» - уполномоченная команда специалистов по управлению Сайтом, действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью «РСС Северо-Запад» (ИНН 7811696896), которая организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование - не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Согласие на обработку персональных данных» - добровольное совершение Пользователем конклюдентных действий при осуществлении регистрации на Сайте, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных и безусловного принятия (акцепта) порядка и условий Оферты и настоящей Политики Конфиденциальности.

1.6. «Пользователь» - физическое лицо (субъект персональных данных), имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт и/или его сервисы в соответствии с их функционалом.

1.7. «Сервис» - доступный Пользователю обособленный раздел Сайта, в т.ч. персонифицированный, имеющий определенный функционал.

1.8. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта означает свободное, своей волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика Конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Администрация настоятельно рекомендует Пользователю знакомиться с условиями использования и политикой в отношении обработки персональных данных любого стороннего сайта, который он посещает.

2.4. Администрация ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и потому не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Администрация может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящем документе. Отключение и/или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Администрацией данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики Конфиденциальности.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика Конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональной информации, размещаемой Пользователем о себе самостоятельно при заполнении формы отправки сообщения, иных персональных данных, доступ к которым Пользователь предоставляет Администрации через веб-сайты/сервисы третьих лиц или в процессе использования Сайта. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться, в частности, фамилия, имя, название организации Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение в поле текстового сообщения.

3.2. Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

3.3. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей с целью выявления и решения технических проблем Сайта, а также защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта: IP адрес; информацию из cookies; информацию о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ); время доступа; referrer (адрес предыдущей страницы).

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

4.1. Администрация осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователе, которая необходима для выполнения обязательств Администрации, предусмотренных Офертой, по надлежащему информированию Пользователя посредством отправки электронных писем; заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; предоставления доступа Пользователю к Сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 4.1.1.** Выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Администрацию законодательством Российской Федерации;
- 4.1.2.** Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности (предотвращения мошенничества) и идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Администрацией при предоставлении Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 4.1.3.** Предоставления Пользователю услуг с использованием Сервиса, уточнения полученных данных, обработки заказов (запросов) и дальнейшего совершенствования Сервиса, в т.ч. разработки новых сервисов и услуг;
- 4.1.4.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.5.** Обеспечения доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений, иных услуг;
- 4.1.6.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 4.1.7.** Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 4.2.** Администрация осуществляет рекламную деятельность по предоставлению специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации или от имени партнеров Сайта только с согласия Пользователя.

5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1.** Безопасность обрабатываемых персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных (информации) Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.2.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, а исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.
- 5.3.** Хранение персональных данных Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не передаются третьим лицам, за исключением случаев передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.
- 5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Пользователь информируется об утрате или разглашении персональных данных, и совместно с Администрацией принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.5.** Трансграничная передача персональных данных Пользователей Администрацией не осуществляется.
- 5.6.** Отозвать свое согласие на обработку персональных данных или исправить неточности в персональных данных Пользователь может направлением Администрации соответствующего уведомления на адрес электронной почты support@gkrss.ru.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, обновить и дополнить предоставленную Администрации информацию о персональных данных в случае ее изменения, при использовании Сервисов или при получении доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 6.2.** Администрация обязана принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4; обеспечить ее хранение в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами; произвести блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.3.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда данная конфиденциальная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией или была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1.** Настоящая Политика Конфиденциальности, отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с ее применением, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой Конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** При разрешении спорных вопросов, возникающих между Пользователем Сайта и Администрацией, до обращения в суд с иском о споре, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании претензии).
- 7.3.** Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4.** При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Администрация вправе в любое время внести изменения в настоящую Политику Конфиденциальности без согласия и дополнительного информирования Пользователя.
- 8.2.** Новая редакция Политики Конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Конфиденциальности. Пользователи могут отслеживать изменения самостоятельно.
- 8.2.** Обращения и предложения по настоящей Политике Конфиденциальности следует направлять на support@gkrss.ru.
- 8.3.** Актуальная версия Политики Конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет на Сайте по адресу http://gkrss.ru/docs/privacy_policy_ru.pdf